



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี โทร ๐๓๖-๔๔๑๑๐๓

ที่ ลบ ๐๒๓๓/-

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง

ตามที่งานกฎหมาย กลุ่มบริหารงานทั่วไปเป็นผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการบริการ และความโปร่งใสในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างนั้น

งานกฎหมาย กลุ่มบริหารงานทั่วไปขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง ดังนี้

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗)สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนดังนี้

- | | |
|--|-------------------------|
| ๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | ผล ๑ เรื่อง |
| ๒. ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ | ผล ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๓. ปัญหาอุปสรรคและการดำเนินงาน | ผล ไม่มี |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาลงนามอนุมัติ

(นายพงษ์ศักดิ์ พวงประดับ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ

-มอบงานกฎหมายดำเนินการต่อไป

(นายมนโน มณีฉาย)

สาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

- ✓ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖)
- ✓ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗)
- ✓ ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๗)
- ✓ ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)/ ช่องทางการร้องเรียน					ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	หนังสือร้องเรียน		บัตรสนเท่ห์	โทรศัพท์	สสจ.ลพบุรี		
	ผ่านสสอ.	ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ					
บริการสุขภาพ	-	-	-	-	๑	๑	-
พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-
สิทธิการรักษาฯ	-	-	-	-	-	-	-
ทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-
การบริหารทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-
ละเมิด	-	-	-	-	-	-	-
อื่นๆ (ระบุ)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)/ ช่องทางการร้องเรียน					ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	หนังสือร้องเรียน		บัตรสนเท่ห์	โทรศัพท์	สสจ.ลพบุรี		
	ผ่านสสอ.	ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ					
การจัดซื้อ	-	-	-	-	-	-	-
การจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๑	๑	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือนพบการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการจำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการสอบสวนและหาข้อเท็จจริงพร้อมสรุปส่ง สสจ.ลพบุรีแล้ว ส่วนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรงไม่พบข้อร้องเรียน

จากการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

-ให้หน่วยบริการดำเนินการชี้แจงเรื่องเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แก่ผู้นำชุมชน อสม. ทราบ เพื่อป้องกันการเข้าใจผิดเรื่องเจ้าหน้าที่ต้องบริการ ๒๔ ชั่วโมง

แผนแก้ไขปัญหา

-ให้หน่วยบริการดำเนินการชี้แจงเรื่องเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แก่ผู้นำชุมชน อสม. ทราบ เพื่อป้องกันการเข้าใจผิดเรื่องเจ้าหน้าที่ต้องบริการ ๒๔ ชั่วโมง

-มีการจัดทำแผนอบรมให้ความรู้ในเรื่องการเสริมสร้างคุณธรรมและการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง

-มีการจัดทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติในด้านต่างๆ ให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติ

ผู้รายงาน

(นายพงษ์ศักดิ์ พวงประดับ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ